

	Basic	Plus	Pro
	9€ /m	59€ /m	139€ /m
Laufzeit	12 Monate	12 Monate	12 Monate
Einrichtungsgebühr	-	-	-
Ladungsfähige Anschrift	c/o Adresse	Eigene Adresse	Eigene Adresse
Adresse für amtliche und rechtlich verbindliche Zustellungen, entweder als c/o-Adresse („c/o Smarvo“) oder als eigene Adresse ausschließlich auf den Namen des Empfängers.			
Grundlegendes			
Postweiterleitung per	Post	Post, Scan oder Abholung	Post und Scan
Je nach Abo automatische Weiterleitung 1 bis 5 Mal pro Woche, außer im Plan „Plus“ mit Option „Abholung“.			
Impressum geeignet	✓	✓	✓
Für die Verwendung als rechtlich gültige Anschrift im Impressum geeignet.			
Unbegrenzt Projekte	✓	✓	✓
Nutzung für beliebig viele Projekte ohne Einschränkung.			
Rechnungen geeignet	✓	✓	✓
Für die Angabe als gültige Rechnungsanschrift und weitere geschäftliche Korrespondenz geeignet.			
Login-Bereich	✓	✓	✓
Geschützter Online-Bereich zur Verwaltung der Daten und Einstellungen mit Rechnungseinsicht, Weiterleitungsübersicht und mehr.			
Büroinfrastruktur	✓	✓	✓
Es stehen geeignete Räumlichkeiten und eine entsprechende Infrastruktur zur Verfügung, die eine geschäftliche Nutzung vor Ort ermöglichen.			
Persönlicher Briefkasten mit Code	X	✓	✓
Persönlicher Briefkasten mit Code, zugänglich während der Öffnungszeiten. Den Code teilen wir mit Vertragszusage mit.			
Gewerbeamt & HR geeignet	X	✓	✓
Als Geschäftsanschrift beim Gewerbeamt und im Handelsregister nutzbar.			
Zusätzlich			
Zugangscode Haupteingang	X	✓	✓
Zugangscode für den Haupteingang, gültig zu den regulären bzw. bei den Plänen „Plus“ mit „Abholung“ und „Pro“ zu den verlängerten Öffnungszeiten.			
Werbungsschutz	X	✓	✓
Offensichtliche Werbesendungen werden aussortiert und nicht an Sie weitergeleitet.			
Google Unternehmensprofil	X	X	✓
Für die Verwendung als Adresse in Ihrem Google Unternehmensprofil geeignet. Wir unterstützen Sie bei der Einrichtung.			

	Basic 9€ /m	Plus 59€ /m	Pro 139€ /m
Telefonnummer Weiterleitung Eigene Telefonnummer mit Ortsvorwahl Ihrer neuen Geschäftsadresse, weitergeleitet auf Ihre gewünschte Rufnummer.	X	X	bald verfügbar
Premium Support Premium Support über WhatsApp mit priorisierter Bearbeitung der Anfrage.	X	X	✓
Post	Inklusive	Wählbar	Inklusive
Weiterleitung Weiterleitungsart. Briefe einzeln oder gebündelt in einem großen Umschlag umverpackt und weitergeleitet. Versand durch die Deutsche Post.	Je Brief	Gebündelt	Gebündelt
Kosten Kosten je Weiterleitung, sofern nicht im gewählten Plan oder Paket enthalten; Portokosten richten sich nach den aktuellen Preisen der Deutschen Post.	3€ + Porto	Inklusive	Inklusive
Weiterleitungen pro Woche Anzahl der automatischen Postweiterleitungen pro Woche, bezogen auf die Werktage (Montag bis Freitag).	2	1	1
Basis Sendungsverfolgung Einfache Sendungsverfolgung mit grundlegenden Informationen zum Status der Sendung. Im Portal abrufbar.	X	✓	✓
Scan		Wählbar	Inklusive
Weiterleitung Jeder Brief wird als PDF im Portal hochgeladen, mit Benachrichtigung über den Eingang; Downloads sind einfach möglich.	X	PDF Upload	PDF Upload
Weiterleitungen pro Woche Anzahl der Postscans und Uploads pro Woche, nur bei vorhandenem Posteingang, bezogen auf die Werktage (Montag bis Freitag).	X	1	5
Postalisch anfordern Einfach im Portal anforderbar; je nach Plan können zusätzliche Kosten entstehen, zuzüglich Portokosten gemäß den aktuellen Preisen der Deutschen Post.	X	3€ + Porto	4/m inkl.
Gescannte Dokumente Die physische Post wird nach dem Scannen in den persönlichen Briefkasten zurückgelegt. Ist dadurch kein neuer Posteingang mehr möglich, wird sie für 3€ + Porto automatisch weitergeleitet.	X	Im Briefkasten	Im Briefkasten
Abholung		Wählbar	Inklusive
Erweiterte Öffnungszeiten Zugang per Code am Haupteingang zu den verlängerten Öffnungszeiten.	X	6:00 - 23:00 Uhr	6:00 - 23:00 Uhr

Basic

9€ /m

Plus

59€ /m

Pro

139€ /m

Pakete

Tägliche Weiterleitung

Tägliche Weiterleitung von Paketen, abhängig vom Eingang, spätestens am folgenden Werktag. Sendezeit richtet sich nach den Vorgaben der DHL.

✓

✓

✓

Sendungsverfolgung

Alle Sendungen werden ausschließlich mit der DHL verschickt. Eine Sendungsverfolgung ist für jede Sendung im Portal verfügbar.

✓

✓

✓

Kosten

Die Kosten setzen sich aus einer Gebühr zuzüglich Porto zusammen. Die Portopreise sind weiter unten in der Tabelle aufgeführt.

7€ + Porto

5€ + Porto

3€ + Porto

Paketporto

Land	<1kg	<5kg	<10kg	<31,5kg
DE	2,99€	6,99€	10,99 €	19,99 €

Pakete über 31,5kg und 120x60x60cm werden abgelehnt und gehen als nicht zustellbar an den Absender zurück.

Es gelten die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Datenschutzerklärung der Smartservices GmbH, abrufbar unter <https://smarvo.de/agb> und <https://smarvo.de/datenschutz>. Dieses Preis- und Leistungsverzeichnis ist Bestandteil des Vertrags zwischen dem Kunden und der Smartservices GmbH.

Der Versand von Brief- und Paketsendungen erfolgt über die Deutsche Post AG und DHL Paket GmbH.

Die Portokosten für Pakete ergeben sich aus der vorstehenden Preistabelle, die Briefportokosten richten sich nach den jeweils gültigen Preisen der Deutschen Post.

Alle angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Laufzeit der Verträge beträgt grundsätzlich zwölf (12) Monate, sofern nicht im Preis-/Leistungsverzeichnis abweichend angegeben. Die Verträge verlängern sich automatisch um die gleiche Laufzeit, wenn sie nicht mit einer Frist von einem Monat zum Laufzeitendegekündigt werden.

Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus über den im Buchungsprozess gewählten Zahlungsdienstleister.

Zusatzleistungen werden in der Folgerechnung berücksichtigt. Rücklastschriften oder Rückbuchungen von Kreditkarten werden mit den tatsächlich angefallenen Kosten des Zahlungsdienstleisters (derzeit Stripe) zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5,00 € netto je Vorgang berechnet.

Im Falle von Zahlungsverzug wird eine Mahngebühr von 5,00 € netto pro Mahnung erhoben.

Preisanpassungen sind zulässig, wenn sich wesentliche Kostenbestandteile der Leistungserbringung (insbesondere Porto-, Energie-, Miet-, Personal- oder Betriebskosten) verändern. Eine Anpassung erfolgt nur in dem Umfang, in dem sich diese Faktoren tatsächlich ändern. Der Kunde wird über Preisänderungen rechtzeitig vor Inkrafttreten informiert. Ein außerordentliches Kündigungsrecht besteht nicht, sofern die Änderungen im Rahmen der allgemeinen Kostenentwicklung angemessen sind.

Für den Fall, dass Sendungen aufgrund fehlerhafter oder nicht erreichbarer Weiterleitungsadressen nicht zugestellt werden können und an Smartservices zurückgehen, werden die Lagerkosten mit 1,00 € netto pro Tag berechnet.

Nach Ablauf von 30 Tagen ohne Rückmeldung des Kunden können die Sendungen vernichtet werden.

Zusätzliche Rückversandkosten richten sich nach dem jeweils gültigen Preis-/Leistungsverzeichnis.

Ist der Briefkasten eines Kunden überfüllt, behält sich Smartservices vor, den Inhalt an die hinterlegte Kontakt- oder Weiterleitungsadresse zu senden. Hierfür fällt eine Bearbeitungsgebühr von 3,00 € netto zuzüglich Porto an. Der Versand erfolgt in der Regel als versichertes Paket über die Deutsche Post oder DHL.

Im Falle einer fortgesetzten Nutzung der Geschäftsadresse nach Vertragsende wird eine Vertragsstrafe in Höhe von 50 % der monatlichen Grundgebühr je angefangener Woche fällig, bis die Nutzung nachweislich beendet ist.